TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA ON-LINE

1. Oggetto e ambito di applicazione

- Le presenti condizioni contrattuali disciplinano la vendita a distanza dei prodotti offerti nel sito. Costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni ordine e si applicano a tutti i contratti conclusi tramite il Sito.
- L'inoltro dell'ordine comporta l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti condizioni, che il Cliente dichiara di avere letto prima di concludere l'acquisto. Il venditore si riserva il diritto di modificarle a sua discrezione in qualsiasi momento: si applicano all'ordine le condizioni pubblicate nel Sito al momento del suo inoltro.

2. Oggetto del contratto e Informazioni sui Prodotti

- **Natura dei beni:** il sito vende panettoni artigianali e prodotti dolciari da forno. I Prodotti in vendita sono realizzati da: Da Paolo Srl Uninominale, Via Turati 4/C, 41030 San Prospero (MO), Partita IVA 03358880361 e Codice REA: MO-380754, Tel: +39 348 2404824 ed e-mail: info@dapaolo.it
- **Schede tecniche:** Ingredienti, allergeni (es. glutine, uova, latte, frutta a guscio), peso netto e dichiarazione nutrizionale sono indicati in ogni scheda prodotto ai sensi del Regolamento UE n. 1169/2011.
- **Artigianalità:** trattandosi di prodotti artigianali, lievi variazioni di peso o di aspetto estetico rispetto alle foto sono da considerarsi caratteristiche intrinseche e non costituiscono difetto di conformità.

3. Prezzi e Modalità di Pagamento

- **Prezzi:** tutti i prezzi sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA applicabile. Il Venditore si riserva di modificare a sua discrezione i prezzi in qualsiasi momento; la modifica non ha effetto sugli ordini già confermati.
- **Spese di spedizione:** i costi di consegna non sono inclusi nel prezzo del prodotto, ma vengono calcolati e indicati chiaramente prima del completamento dell'ordine.
- **Transazioni:** il pagamento avviene contestualmente all'ordine tramite i canali sicuri indicati nel checkout (es. Carta di Credito, Bonifico Bancario). I dati delle carte sono trasmessi direttamente ai sistemi del fornitore del servizio di pagamento tramite connessione cifrata e non sono conservati dal venditore.
- **Accettazione:** prima dell'inoltro il Cliente visualizza il riepilogo dell'ordine con il prezzo totale e può correggere eventuali errori di inserimento. Il pulsante di conferma reca una dicitura che indica, in modo inequivocabile, l'obbligo di pagamento ai sensi dell'art. 51 comma 2 del Codice del Consumo. Il contratto si intende concluso quando il venditore invia al Cliente, all'indirizzo mail indicato, la conferma dell'ordine contenente il riepilogo dei prodotti acquistati, il prezzo, le spese di consegna e i dati del Cliente. Tale conferma è da qualificarsi alla stregua dell'art. 51, comma 7 del Codice del Consumo.
  Il Venditore si riserva di non dare corso a ordini che risultino incompleti, non attendibili o non coperti da idonea garanzia di pagamento, dandone comunicazione al Cliente.

4. Ordini Stagionali e Disponibilità

- **Edizioni limitate:** la produzione dei panettoni è stagionale e limitata. In caso di indisponibilità sopravvenuta del prodotto dopo l'ordine, il Venditore rimborserà tempestivamente l'importo versato.
- **Scadenze e TMC:** i panettoni artigianali sono privi di conservanti chimici e hanno un Termine Minimo di Conservazione (TMC) limitato, chiaramente riportato sull'etichetta del prodotto consegnato.

5. Spedizioni e Consegne Natalizie

- **Tempi di spedizione:** le spedizioni vengono effettuate tramite corriere espresso. I tempi di consegna stimati e il costo della spedizione sono indicati nella procedura di acquisto. Non si effettuano spedizioni al di fuori del territorio italiano, salvo specifici e separati accordi scritti intercorsi tra le Parti.
- **Termine ultimo per Natale:** per garantire la consegna entro il 25 Dicembre, gli ordini devono essere ricevuti e pagati entro e non oltre la data del 20 Dicembre.
- **Responsabilità:** il Venditore non risponde di ritardi causati da disservizi dei corrieri, picchi logistici stagionali o cause di forza maggiore (es. maltempo).
- **Verifica merce:** al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del pacco e a segnalare immediatamente al corriere eventuali danni all'imballaggio firmando "con riserva".

6. Diritto di Recesso ed Esclusioni

- **Esclusione del recesso:** ai sensi dell'art. 59, lett. d) ed e) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso è **escluso** per la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

- **Prodotti inclusi:** i panettoni artigianali, avendo una durata limitata e richiedendo precise condizioni di conservazione per non alterarsi, rientrano tra i prodotti deperibili per i quali il recesso non è consentito.
- **Annullamento ordine:** l'ordine può essere annullato senza penali solo prima che il prodotto sia stato affidato al corriere per la spedizione.

7. Garanzia Legale e Reclami

- **Segnalazioni:** eventuali non conformità macroscopiche (es. prodotto errato o confezione interna sigillata danneggiata) devono essere denunciate via e-mail **entro 48 ore dalla consegna**, allegando documentazione fotografica.
- **Rimedi:** in caso di vizio accertato, il Venditore provvederà, a proprie spese, al rimborso del prezzo o alla sostituzione del prodotto (compatibilmente con la disponibilità stagionale).

8. Proprietà intellettuale e trattamento dei dati personali

- **Legge 633/1941:** I marchi, i loghi, i testi, le immagini, le fotografie e ogni altro contenuto pubblicato nel Sito sono di titolarità esclusiva del venditore o dei rispettivi aventi diritto e sono protetti dalla legge sul diritto d'autore. È vietata la riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta.
- **GDPR:** I dati personali conferiti dal Cliente sono trattati secondo quanto indicato nell'informativa privacy pubblicata nel Sito e resa ai sensi di legge.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

- **Normativa:** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- **Foro del consumatore:** Per qualsiasi controversia civile tra il Venditore e il Cliente consumatore, la competenza territoriale inderogabile appartiene al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.